

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ФИЛОЛОГИИ И ИСТОРИИ  
Кафедра русского языка

**КОММУНИКАТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ И РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

45.04.01 – Филология

«Русский язык как иностранный и межкультурная коммуникация»

Уровень высшего образования: магистратура  
Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2024

## **Коммуникативные стратегии и речевой этикет**

Рабочая программа дисциплины

Составители

*Д. филол.н., и.о. зав кафедрой русского языка И.А. Шаронов,  
Ст. преподаватель кафедры русского языка Д.В. Якунина.*

**УТВЕРЖДЕНО**

Протокол заседания кафедры русского языка

№ 7 от 18.03.2024

© Шаронов И.А., Якунина Д.В., 2022

© Российский государственный гуманитарный университет, 2022

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>1. Пояснительная записка</b>	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
<b>2. Структура дисциплины</b>	<b>7</b>
<b>3. Содержание дисциплины</b>	<b>9</b>
<b>4. Образовательные технологии</b>	<b>10</b>
<b>5. Оценка планируемых результатов обучения</b>	<b>12</b>
5.1. Система оценивания	12
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	12
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	<b>16</b>
6.1. Список источников и литературы	16
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	17
<b>7. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>	<b>17</b>
<b>8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	<b>18</b>
<b>9. Методические материалы</b>	<b>19</b>
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий	
<b>Приложения</b>	
Приложение 1. Аннотация дисциплины	23

## 1. Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи курса

Цель дисциплины — сформировать системный подход к изучению единиц, структурирующих диалог, научиться описывать такие единицы в рамках прагматического подхода и требований лексикографии.

Курс направлен на решение следующих задач:

1. Ознакомить магистрантов с основными способами выражения субъективных смыслов в речи и диалогическом тексте, с ролью симптоматики в устной речи.
2. Ознакомить магистрантов с принципами описания периферийных языковых средств, передающих эмоциональные значения, с особенностями коммуникации в диалоге, с типами стереотипных ответных реплик – коммуникативов.
3. Ознакомить студентов с основополагающими работами о стратегиях и тактиках ведения диалога, принципах вежливости и речевого этикета как фундамента коммуникативного взаимодействия.
4. Ознакомить магистрантов с проблемами лексикографического описания коммуникативных единиц языка.

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине: УК-1.1; УК-1.2; УК-4.1; УК-4.3; ПК-2.3

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-11	УК-1.1 Обладает готовностью действовать в нестандартных ситуациях	<b>Знать:</b> различие форм, методов, приемов и последовательности действий в стандартных и нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях; варианты альтернативных путей выхода из различных ситуаций; <b>Уметь:</b> проявлять инициативу и избегать автоматического применения стандартных форм и приемов при решении задач в нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях; <b>Владеть:</b> системой навыков действий в нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях.

	<p>УК-1.2 Способен нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p><b>Знать:</b> основы социальной и этической ответственности при принятии решений;  <b>Уметь:</b> выделять и систематизировать основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения; прогнозировать возможные нестандартные ситуации; принимать и критически оценивать принятые решения;  <b>Владеть:</b> умением прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.</p>
<p>ПК-2. Владеет навыками квалифицированного анализа, оценки, реферирования литературных источников и научной литературы и использует их в собственной научно-исследовательской деятельности</p>	<p>ПК-2.3 Способен представлять результаты собственной научно-исследовательской деятельности с применением навыков ораторского искусства</p>	<p><b>Знать:</b> основные виды и типы представления научной информации в устной и письменной формах, алгоритм создания доклада и сообщения по результатам собственных исследований в области языкознания и литературоведения.  <b>Уметь:</b> выбирать источники и искать научную литературу для изучения, анализировать и синтезировать информацию, получаемую из различных информационных источников, создавать и оформлять в письменной форме результаты собственных исследований, в том числе с целью их последующего устного представления.  <b>Владеть:</b> навыками участия в научных дискуссиях и стратегиями поведения при демонстрации результатов проведённого исследования.</p>
<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Владеет базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на родном и иностранном языке в сфере академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-4.3 Владеет навыками квалифицированного языкового сопровождения научных и культурных мероприятий</p>	<p><b>Знать:</b> особенности литературного языка по сравнению со спонтанной устной и необработанной письменной речью; основные функциональные стили и жанры родного и иностранного языка;  <b>Уметь:</b> анализировать коммуникативную ситуацию и выбирать адекватный стиль и жанр общения;  <b>Владеть:</b> техниками порождения и коррекции коммуникативного текста.</p> <p><b>Знать:</b> прагматику и этику языкового сопровождения массовых мероприятий;  <b>Уметь:</b> осуществлять адекватный устный и письменный перевод публичных выступлений и</p>

		<p>переговоров с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками спонтанного перевода с одного языка на другой с учетом особенностей коммуникативной ситуации.</p>
--	--	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина входит в «Профессиональный цикл. Вариативная часть» учебного плана ОП ВО магистратуры «Русский язык как иностранный и межкультурная коммуникация» по направлению подготовки 45.04.01 – Филология.

Данный курс содержательно и системно связан с курсом «Исследование речевой коммуникации в рамках РКИ».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Обучение речевым видам деятельности в преподавании РКИ», «Коммуникативная грамматика», педагогическая практика и ознакомительная.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 114 академических часов.

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
<b>1</b>	Лекции	<b>12</b>
<b>1</b>	Семинары/лабораторные работы	<b>12</b>
Всего:		<b>24</b>

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 90 академических часов.

## 3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Нарратив и диалог.

Нарративный и диалогический режимы языка. Функции языка и их связь с коммуникативной ситуацией. Свойства канонического диалогического режима и его отражения в функциях языка.

Раздел 2. Имплицитные модусы.

Логико-семантическая традиция описания предложения. Теория РА. Имплицитные модусы и способ их обнаружения. Связь диалогических реплик с классификацией по целеустановке.

Раздел 3. Коммуникативные единицы.

Дискурсивные единицы, коммуникативные единицы и их противопоставление референтным единицам речи. Вводные слова, вокативы, междометия, коммуникативы и их основные признаки, отличающие их от референтной лексики.

Раздел 4. Теория речевых актов и ее применение.

Теория речевых актов (РА) Дж. Серля. Типы РА. Прямые и косвенные РА. Иницирующие и ответные РА. Прямые и косвенные РА и их положение в структуре диалога

Раздел 5. Диалог и его структура.

Диалогический текст и правила его построения. Единицы диалога. Проблемы связности текста. Типы и особенности ответных реплик.

Раздел 6. Коммуникативы.

Формальные типы коммуникативов, их функциональная классификация.

Классификация коммуникативов по интенциональным рядам, таким как: подтверждение, согласие, возражение, сомнение и т.д..

Раздел 7. Невербальные компоненты диалога.

Симптоматика и ее передача в письменных текстах. Симптоматические движения, мимика, вокальные жесты и их роль в понимании состояния собеседника. Основными способами передачи симптоматики в письменных текстах.

Раздел 8. Речевой этикет.

Речевой этикет и нормы диалогического взаимодействия. Принцип коммуникации и принцип вежливости .

Раздел 9. Сценарии коммуникации.

Стратегии и тактики речевого взаимодействия, основные дискурсивные теории, их описывающие. Сценарный принцип стереотипной коммуникации

Раздел 10. Анализ коммуникативных единиц.

Анализ коммуникативных единиц: вводных слов и оборотов; вокативов  
Особенности лексикографического описания таких единиц.

Раздел 11. Анализ коммуникативов.

Лексикографическое описание коммуникативов по интенциональному принципу как первый шаг в их лексикографическом описании; основные зоны словарной статьи коммуникативов; методы поиска и обработки языкового материала.

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Нарратив и диалог	<i>Семинар 1.</i>  <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением научных работ</i>  <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
2.	Имплицитные модусы	<i>Семинар 2.</i>  <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i>  <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
3.	Коммуникативные единицы	<i>Семинар 3.</i>  <i>Самостоятельная</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением научных работ</i>

		<i>работа</i>	<i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
4.	Теория речевых актов и ее применение	<i>Семинар 4. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
5.	Диалог и его структура	<i>Семинар 5. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением научных статей Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
6.	Коммуникативы	<i>Семинар 6. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
7.	Невербальные компоненты диалога	<i>Семинар 7. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
8.	Речевой этикет	<i>Семинар 8. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением реферата Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
9.	Сценарии коммуникации.	<i>Семинар 9. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
10.	Анализ коммуникативных единиц	<i>Семинар 10. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением научных работ Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
11.	Анализ коммуникативов.	<i>Семинар 11. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в следующих формах: подготовка к практикумам (11 занятий – 4 балла максимум каждое); реферат (16 баллов максимум); зачет в виде коллоквиума по контрольным вопросам с выполнением практического задания (максимально - 40 баллов). Для получения удовлетворительной оценки необходимо набрать минимум 50 баллов. Самостоятельная работа: при подготовке к практикуму студент заблаговременно знакомится с источниками, указанными в плане занятий в качестве основных. При подготовке к коллоквиуму предполагается знакомство с полным списком обязательной литературы.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Контрольные вопросы и задания по курсу.

Раздел 1. Нарратив и диалог.

1. Что такое нарративный и диалогический режимы языка?
2. Перечислите свойства канонического диалогического режима .
3. Как диалогический режим находит отражение в функциях языка?

Раздел 2. Имплицитные модусы.

1. В чем состоит логико-семантическая традиция описания предложения?
2. Каковы способы обнаружения имплицитных модусов?
3. Как связаны диалогические реплики с классификацией высказываний по целеустановке?

Раздел 3. Коммуникативные единицы.

1. Перечислите основные типы дискурсивных единиц.
2. Как противопоставлены коммуникативные единицы референтным единицам речи?
3. Каковы основные признаки вводных слов, вокативов, междометий и коммуникативов?

Раздел 4. Теория речевых актов и ее применение.

1. Перечислите основные положения теории речевых актов (РА) Дж. Серля.
2. Назовите основные типы РА.
3. В чем специфика косвенных РА?

Раздел 5. Диалог и его структура.

1. Перечислите основные правила построения диалогического текста.
2. Каковы единицы диалога?
3. Перечислите типы и особенности ответных реплик.

Раздел 6. Коммуникативы.

1. Какие формальные типы коммуникативов вы знаете?
2. Какова их функциональная классификация?

Раздел 7. Невербальные компоненты диалога.

1. Какими способами передается симптоматика в письменных текстах?
2. В чем отличие между симптоматическими и сигнальными жестами?

#### Раздел 8. Речевой этикет.

1. Что такое речевой этикет ?
2. Как проявляется этикет при диалогическом взаимодействии?
3. В чем состоят принципы коммуникации Грайса?
4. В чем заключается принципы вежливости Дж. Лича.

#### Раздел 9. Сценарии коммуникации.

1. Каковы стратегии и тактики речевого взаимодействия?
2. Назовите основные дискурсивные теории, их описывающие.
3. В чем состоит сценарный принцип стереотипной коммуникации?

#### Раздел 10. Анализ коммуникативных единиц.

1. Как проводится анализ коммуникативных единиц: вводных слов и оборотов?
2. Как проводится анализ вокативов?
3. Каковы особенности лексикографического описания таких единиц?

#### Раздел 11. Анализ коммуникативов.

1. Каковы принципы лексикографического описания коммуникативов?
2. Каковы основные зоны словарной статьи коммуникативов?
3. Каковы методы поиска и обработки языкового материала?

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

#### • Литература

#### Обязательная

- Апресян Ю.Д.* Прагматическая информация для толкового словаря // Интегральное описание языка и системная лексикография. Т.2. М. 1995.
- Балли Ш.* Французская стилистика. М., 2001.
- Бюлер К.* Теория языка. М., 1993. 502 с.
- Остин Дж.Л.* Слово как действие // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVII. Теория речевых актов. М., 1986.
- Падучева Е.В.* Семантические исследования. Семантика нарратива. М., 1996.
- Падучева Е.В.* Прагматические аспекты связности диалога. Изв. АН СССР, СЛЯ, 1982, №4.
- Формановская Н.И.* Русский речевой этикет. Лингвистический и методический аспекты. Изд. 5-е. – М.: ЛЕНАНД, 2015.
- Шаронов И.А.* Междометия в речи, тексте и словаре. М., 2008.
- Шаронов И.А.* Коммуникативы как функциональный класс и как объект лексикографического описания // Русистика сегодня № 2, 1996, с. 89-112.

#### Словари

- Ефремова Е.Ф.* Толковый словарь служебных частей речи русского языка. М., 2001. С. 863.
- Квеселевич Д.И., Сасина В.П.* Русско-английский словарь междометий и релятивов. М., 1990.
- Морковкин В.В, Н.М. Луцкая, Г.Ф. Богачева.* Словарь структурных слов русского языка. / Под ред. В.В. Морковкина. М., 1997.
- Рогожникова Р.П.* Словарь сочетаний, эквивалентных слову. М., 1983. 144 с.
- Фразеологический словарь русского языка. Под ред. А.И. Молоткова. 4-е изд. 1986. М., 543 с.
- Шимчук Э., Щур М.* Словарь русских частиц. Peter Lang GmbH. Frankfurt am Main. 1999.

#### Дополнительная

- Арутюнова Н.Д.* Диалогическая цитация (К проблеме чужой речи) Вопросы языкознания, № 1. М., 1986. с. 50 – 64.

- Арутюнова Н.Д.*, Некоторые типы диалогических реакций и почему-реплики в русском языке. НДВШ, ФН, 1970, №3.
- Баранов А.Н., Крейдлин Г. Е.* Иллокутивное вынуждение в структуре диалога // ВЯ, – №2, 1992. – С. 84–100.
- Вежбицка А.* Метатекст в тексте // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. VIII. Лингвистика текста. М., 1978.
- Величко А.В.* Синтаксическая фразеология для русских и иностранцев. М., 1996.
- Добрушина Н.Р.* Исследование средств выражения обратной связи в американской лингвистике. ВЯ № 1. 2000. С. 135-140.
- Иссерс О.С.* Коммуникативные стратегии и тактики русской речи.
- Кобозева И.М.* Прагмасемантическая аномальность высказывания и семантика модальных частиц // Логический анализ языка: Противоречивость и аномальность. М., 1990. С.194–203.
- Ортони, А., Клоур, Дж., Коллинз, А.* Когнитивная структура эмоции. // Язык и интеллект. Москва. 1995,
- Ротмайр Р.* Прагматика извинения. М., 2003
- Русский язык в его функционировании. Коммуникативно-прагматический аспект. – М., 1993.
- Якобсон Р.* Лингвистика и поэтика // Структурализм: «за» и «против». М., 1975. с. 193-230.
- Якубинский Л.П.* О диалогической речи. //Якубинский Л.П. Избранные работы. Язык и его функционирование. М.: Наука, 1986.
- Атека, F.* ‘Interjections: The universal yet neglected part of speech’. Journal of Pragmatics 18. North-Holland. 1992,
- Goffman E.* Response Cries. Language, Volume 54, Number 4 (1978)
- Leech G.N.*, Principles of Pragmatics, London-NY, 1983.

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Национальный корпус русского языка: [www.ruscorpora.ru](http://www.ruscorpora.ru)  
 Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)  
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
 Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)  
 Cambridge University Press  
 ProQuest Dissertation & Theses Global  
 SAGE Journals  
 Taylor and Francis  
 JSTOR

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитория для занятий должна быть оснащена компьютером и проектором. Для работы с лингвистическими электронными ресурсами необходим постоянный доступ к сети Интернет.

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы практических занятий**

#### **Занятие 1**

Нарративный и диалогический режимы языка. Функции языка и их связь с коммуникативной ситуацией.

Цель занятия: познакомить студентов с двумя основными режимами языка, рассмотреть свойства канонического диалогического режима и его отражения в функциях языка.

#### Основная литература для аудиторной работы:

*Бенвенист Э.* Природа местоимений // *Общая лингвистика.* М., 1974.

*Якобсон Р.* Лингвистика и поэтика // *Структурализм: «за» и «против».* М., 1975. с. 193-230.

#### **Занятие 2**

Логико-семантическая традиция описания предложения. Имплицитные модусы и способ их обнаружения

Цель занятия: познакомить студентов с логико-семантическим анализом диалогического высказывания; обсудить связь диалогических реплик с классификацией по целеустановке.

#### Основная литература для аудиторной работы:

*Апресян Ю.Д.* Прагматическая информация для толкового словаря. Избр. раб. Т. 2.

*Балли Ш.* Французская стилистика. Пар. 101 –105., 182 – 186., 258 – 264., 269.

#### **Занятие 3**

Дискурсивные единицы, коммуникативные единицы и их противопоставление референтным единицам речи. Вводные слова, вокативы, междометия, коммуникативы.

Цель занятия: познакомить студентов с основными типами коммуникативных единиц, рассмотреть основные признаки таких единиц, отличающие их от референтной лексики.

#### Основная литература для аудиторной работы:

*Падучева Е.В.* Семантические исследования. М., 1996. Глава 5. С. 297 – 320.

*Баранов А.Н., Плунгян В., Рахилина Е.* Путеводитель по дискурсивным словам. – М., 1993.

**Занятие 4**

Теория речевых актов (РА). Типы РА. Прямые и косвенные РА. Иницирующие и ответные РА

Цель занятия: ознакомить студентов с теорией речевых актов Дж. Серля, на конкретных примерах рассмотреть прямые и косвенные РА и их положение в структуре диалога.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Серль Дж. Р.: Классификация иллокутивных актов, *Новое в зарубежной лингвистике: Вып. 17. Теория речевых актов*. 1986. С. 170-194 М.: Прогресс.

**Занятие 5**

Диалогический текст. Единицы диалога. Проблемы связности. Типы ответных реплик

Цель занятия: ознакомить студентов с правилами построения диалогического текста, его типовыми единицами и особенностями ответных реплик.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

*Арутюнова Н. Д.* Диалогическая цитация. (К проблеме чужой речи) // Вопросы языкознания №1, 1986 г., с. 50–63.

*Шведова Н.Ю.* Очерки по синтаксису русской разговорной речи. – М., 1960.

НКРЯ. [ruscorpora.ru](http://ruscorpora.ru)

**Занятие 6**

Формальные типы коммуникативов и их функциональная классификация.

Цель занятия: ознакомить студентов с формальными свойствами коммуникативов и их классификации по интенциональным рядам, таким как: подтверждение, согласие, возражение, сомнение и т.д..

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Шаронов И.А. 1996. Коммуникативы как функциональный класс и объект лексикографического описания // *Русистика сегодня* № 2, с. 89-112.

Шаронов И.А. 2015. Поиск и описание коммуникативов на основе национального корпуса русского языка. *Методы когнитивного анализа семантики слова:*

*компьютерно-корпусный подход*. Изд. "Языки славянских культур". Гл. 5, с. 145–187.

### Занятие 7

Симптоматика и ее передача в письменных текстах. Симптоматические движения, мимика, вокальные жесты и их роль в понимании состояния собеседника

Цель занятия: познакомить студентов с симптоматикой и ее роли в понимании состояния собеседника, что необходимо для успешного коммуникативного взаимодействия; а также ознакомить с основными способами передачи симптоматики в письменных текстах.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

*Бутовская М.Л.* Язык тела: природа и культура. – М., 2004.

*Григорьева С.А., Григорьев Н.В., Крейдлин Г.Е.* Словарь языка русских жестов. – М., Вена. 2001.

### Занятие 8

Речевой этикет и нормы диалогического взаимодействия. Принцип коммуникации и Принцип вежливости

Цель занятия: ознакомить студентов с нормами диалогического взаимодействия, правилами речевого этикета, принципами коммуникации и вежливости.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Н.И. Формановская. Русский речевой этикет. Лингвистический и методический аспекты. Изд. 5-е. – М.: ЛЕНАНД, 2015.

### Занятие 9

Стратегии и тактики речевого взаимодействия. Сценарный принцип стереотипной коммуникации.

Цель занятия: познакомить студентов с основными дискурсивными теориями, описывающими стратегии и тактики речевого взаимодействия и сценарный принцип стереотипной коммуникации.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Ван Дейк Т.А. Язык. Познание. Коммуникация. М., 2000.

Макаров М., Основы теории дискурса. М., 2003.

### **Занятие 10**

Анализ коммуникативных единиц: вводных слов и оборотов; вокативов.

Лексикографическое описание таких единиц.

Цель занятия: познакомить студентов с лексикографическим описанием коммуникативных единиц: вводных слов и оборотов; вокативов.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

*Морковкин В.В, Н.М. Луцкая, Г.Ф. Богачева.* Словарь структурных слов русского языка. /

Под ред. В.В. Морковкина. – М., 1997. – 422 с.

*Ефремова Е.Ф.* Толковый словарь служебных частей речи русского языка. – М., 2001.

*Рогожникова Р.П.* Словарь сочетаний, эквивалентных слову. – М., 1983.

### **Занятие 11**

Анализ коммуникативов. Лексикографическое описание таких единиц

Цель занятия: познакомить студентов с лексикографическим описанием коммуникативов по интенциональному принципу как первому шагу в их лексикографическом описании; проанализировать основные зоны словарной статьи коммуникативов; ознакомить обучающихся с методами поиска и обработки языкового материала.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

*Шаронов И.А.* Коммуникативы как функциональный класс и объект лексикографического описания// Русистика сегодня №2, 1996, с. 89-112.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Коммуникативные стратегии и речевой этикет» реализуется кафедрой русского языка ИФИ.

Цель дисциплины — сформировать системный подход к изучению единиц, структурирующих диалог, научиться описывать такие единицы в рамках прагмалингвистического подхода и требований лексикографии.

Курс направлен на решение следующих задач:

- Ознакомить магистрантов с принципами описания периферийных языковых средств, передающих субъективные значения, с особенностями монологического и диалогического дискурса,
- Ознакомить магистрантов с прагмалингвистическим подходом к описанию языка, с теориями речевых актов.
- Ознакомить магистрантов с теориями социального взаимодействия, дискурсивным и разговорным методами анализа бытового разговора.
- Ознакомить магистрантов с решениями социальных задач в процессе разговора, фатической функцией и теорией речевого этикета
- Ознакомить магистрантов с основными типами диалогических формул: дискурсивами (гамбитами), вокативами, этикетными и побудительными формулами и коммуникативами.
- Ознакомить магистрантов с типовыми стратегиями и тактиками ведения диалога и их стереотипными языковыми реализациями.
- Ознакомить магистрантов с проблемами лексикографического описания коммуникативных единиц языка

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

1. различие форм, методов, приемов и последовательности действий в стандартных и нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях; варианты альтернативных путей выхода из различных ситуаций;
2. основы социальной и этической ответственности при принятии решений;
3. основные виды и типы представления научной информации в устной и письменной формах, алгоритм создания доклада и сообщения по результатам собственных исследований в области языкознания и литературоведения.
4. особенности литературного языка по сравнению со спонтанной устной и необработанной письменной речью;
5. основные функциональные стили и жанры родного и иностранного языка;
6. прагматику и этику языкового сопровождения массовых мероприятий;

*Уметь:*

1. проявлять инициативу и избегать автоматического применения стандартных форм и приемов при решении задач в нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях;

2. выделять и систематизировать основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения; прогнозировать возможные нестандартные ситуации; принимать и критически оценивать принятые решения;
3. выбирать источники и искать научную литературу для изучения, анализировать и синтезировать информацию, получаемую из различных информационных источников, создавать и оформлять в письменной форме результаты собственных исследований, в том числе с целью их последующего устного представления.
4. анализировать коммуникативную ситуацию и выбирать адекватный стиль и жанр общения;
5. осуществлять адекватный устный и письменный перевод публичных выступлений и переговоров с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;

*Владеть:*

1. системой навыков действий в нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях.
2. умением прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.
3. навыками участия в научных дискуссиях и стратегиями поведения при демонстрации результатов проведённого исследования.
4. техниками порождения и коррекции коммуникативного текста
5. навыками спонтанного перевода с одного языка на другой с учетом особенностей коммуникативной ситуации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в формах проверки домашних заданий; коллоквиума по контрольным вопросам с выполнением практического задания, промежуточная аттестация — в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 114 часов.

Программой дисциплины предусмотрены практические занятия (24 часа), самостоятельная работа студента (90 часов).